**Информация**

В случае возникновения проблем с приемом телеканалов Россия 1, Россия 24 и ОТР необходимо запустить авто- или ручной поиск телеканалов на приемном оборудовании.

Если выполнение данных действий не привело к положительному результату, необходимо произвести сброс приемного оборудования на заводские настройки, используя соответствующий пункт в МЕНЮ настроек приемного оборудования. Далее, необходимо выполнить автопоиск телеканалов.

В случае, если трансляция телеканалов не восстановилась, свяжитесь с оператором регионального муниципальной, региональной или федеральной горячей линии.

**Инструкция по сбросу приставки в заводские настройки и настройки каналов**

1. Заходим в меню приставки нажатием кнопки «Menu» (либо «Setting»).

2. Кнопками навигации «лево», «право», или «вверх», «вниз» в зависимости от расположения настроек подменю, переходим в подменю «Настойки» («Система», «Настройки системы») нажатием кнопки «ОК».

3. Кнопками навигации выбираем пункт «Заводские установки» («Заводские настройки») и нажимаем кнопку «ОК».

4. При запросе «Введите пароль», набираем 000… , 111… , 1234… , в зависимости от предложенного количества регистров. Далее при запросе подтверждения сброса настроек, нажимаем кнопку «ОК».

5. Приставка сбросится в первоначальные настройки. На экране появится меню «Установки» с выбором «Язык меню», «Страна», и «Поиск канала».

6. Выбираем пункт «Поиск канала» и нажимаем кнопку «ОК». Приставка в автоматическом режиме настроит все каналы.